



# SERVIZI TELEMATICI AGENZIA ENTRATE

---

Danilo Zanzini

# Servizi Telematici

---

## COSA GESTISCE IL SERVIZIO TELEMATICO

- **Controllo con modulo ministeriale**  
Visualizzazione immediata del diagnostico
- **Invio diretto all'Agenzia dell'Entrate**  
Controllo  
Autentica  
Invio
- **Sincronizzazione delle ricevute**  
Download  
Autentica  
Associazione

# Servizi Telematici

---

## COME SI CONFIGURA

Al programma è necessario fornire

- **Le credenziali di accesso all'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate**  
Utente + Password + PIN + Utenza di lavoro – Sede
- **Il percorso in cui risiede l'ambiente di sicurezza**
- **Le informazioni dell'indirizzo Proxy e il numero della porta (se necessario)**

Il programma gestisce in automatico

- **L'aggiornamento di un pacchetto dei controlli ministeriali e della Java**

# Servizi Telematici

---

## COME SI CONFIGURA

Per il corretto funzionamento devono essere soddisfatti i seguenti requisiti

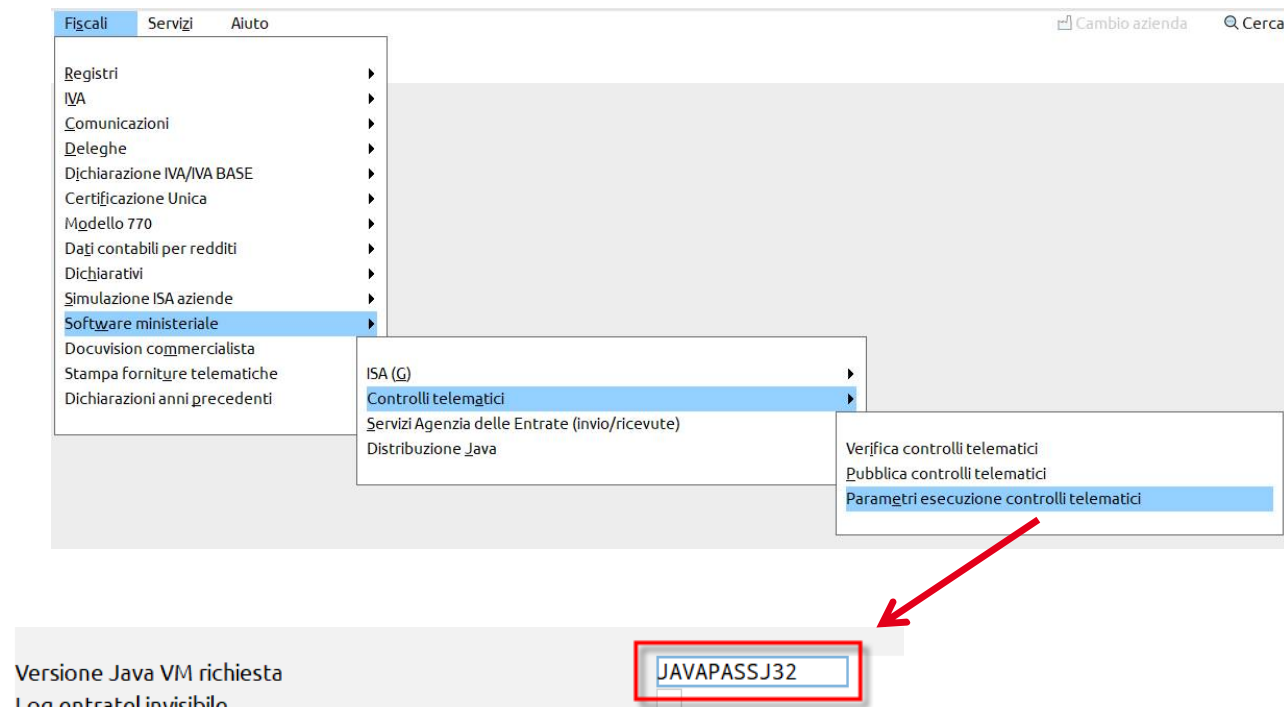
- **Autorizzazione Utente tramite la presenza almeno del codice utente di accesso al web dell'Agenzia Entrate**
- **La directory di installazione iDesk non deve contenere degli spazi**
- **Viene eseguita la verifica di presenza contemporanea dell'indirizzo Proxy e della porta**

# Servizi Telematici

## SOFTWARE MINISTERIALE

Il programma provvede autonomamente ad aggiornare il pacchetto dei controlli telematici, così come il programma per l'autentica, l'invio e per lo scaricamento delle ricevute.

Come per ogni software ministeriale è d'obbligo la presenza di una Java. Per evitare problemi di compatibilità è impostato come predefinito il parametro JAVAPASSJ32, che ci consente di scaricare e installare una versione integrata.



# Servizi Telematici

## GESTIONE DELLE CREDENZIALI AGENZIA ENTRATE

Accedere all'Amministrazione Utenti da menù Servizi – Configurazioni (solo per utente ADMIN)  
oppure da menù Servizi – Modifica Credenziali Esterne (per tutti gli utenti)

**Credenziali Agenzia delle Entrate**

**Accesso sito Agenzia delle Entrate**

Modalita accesso: Entra credenziali Agenzia

Utente codice fiscale/codice entratel: T1234567

Password:

Pin servizio telematico (8 o 10 cifre): \*\*\*\*\*

Codice fiscale utente: CGNPFS66L04D704K

Codice segreto cassetto fiscale: \*\*\*\*\*

**Invio telematico/Download ricevute**

Password ambiente sicurezza: \*\*\*\*

Utenza di lavoro:

Sede:

**Modalita' accesso al portale Fatture e Corrispettivi**

Download massivi. L'Utente accede come: Incaricato

☐ Elenco ☐ conf. SPID

# Servizi Telematici

## GESTIONE DELLE CREDENZIALI AGENZIA ENTRATE

- **Modalità accesso**  
Per specificare l'uso delle credenziali oppure SPID/CIE/CNS  
(NB: l'invio automatico all'AdE può avvenire solo con l'utilizzo delle credenziali)
- **Utente codice fiscale/codice entrate**  
Si tratta del codice utente utilizzato per accedere al sito web dell'Agenzia
- **Password**  
Utilizzata per accedere sempre al sito web dell'Agenzia, questa deve essere rinnovata ogni 90 giorni
- **PIN servizio telematico (8 o 10 cifre)**  
E' un codice rilasciato dall'Agenzia in sede di iscrizione
- **Codice Fiscale Utente**  
Il programma verifica che combaci con il codice fiscale dell'intermediario con cui le credenziali devono interagire
- **Password Ambiente di Sicurezza**  
E' abbinata all'ambiente di sicurezza con cui si devono autenticare i file da inviare e le ricevute sincronizzate
- **Utenza di lavoro – Sede**  
Da valorizzare nel caso in cui le credenziali di accesso al web dell'Agenzia consentano di operare anche come soggetto incaricato (intermediario soggetto giuridico)

# Servizi Telematici

## GESTIONE DELLE CREDENZIALI AGENZIA ENTRATE

Solo l'utente ADMIN può modificare gli estremi di un file telematico a riguardo dell'automatizzazione con l'Agenzia dell'Entrate.  
Per abilitare ulteriormente il gruppo di utenti oppure un utente specifico, si deve operare sulla configurazione gruppo/utente e impostare a "SI" la voce "Massima Autorizzazione DR"

Autorizzazioni	Predefinito
Modalita' solo App	<input checked="" type="checkbox"/> No
App	<input checked="" type="checkbox"/> Tutte
Sprix	<input checked="" type="checkbox"/> Tutti
MyDB	<input checked="" type="checkbox"/> Tutti
Voci di menu'	<input checked="" type="checkbox"/> Tutti
Modelli DR	<input checked="" type="checkbox"/> Tutti
Massima autorizzazione DR	<input checked="" type="checkbox"/>
Aziende	<input checked="" type="checkbox"/> Tutti
Documenti di magazzino	<input checked="" type="checkbox"/> Tutti
Stampanti	<input checked="" type="checkbox"/> Tutte
Installazione/aggiornam. App PassStore	<input checked="" type="checkbox"/> Si
EasyPass	<input checked="" type="checkbox"/> Si
Messaggi da Passepartout	<input checked="" type="checkbox"/> Si
Accesso remoto	<input checked="" type="checkbox"/> Si
Altre operazioni	<input checked="" type="checkbox"/> MCC,AGGPROG,AGGARCH,TRADLIN,SPRIXPW,STORAZ,OPPNVAL



# Servizi Telematici

## GESTIONE DELLE CREDENZIALI AGENZIA ENTRATE

Nell'anagrafica dell'intermediario è necessario specificare la posizione in cui risiede l'ambiente di sicurezza.

The screenshot shows a software interface for managing intermediaries. A modal window titled 'Intermed/fornitori servizio telematico' is open, displaying fields for 'Directory locale ambiente di sicurezza' and 'Directory server ambiente di sicurezza'. The modal also includes a 'Scadenza ambiente' field and buttons for 'Download ambiente server', 'Import ambiente server', 'OK', and 'Annulla'. In the background, the main form lists various services like 'Crea Codice Fiscale', 'PassHub', and 'Registro Cronologico FE'. The 'Gestione ambiente di sicurezza' option is highlighted with a red box.

Intermed/fornitori servizio telematico

Intermediari abilitati all'invio telematico

Indirizzo residenza legale rappresentante/responsabile del CAF

Dati Domicilio fiscale

Comune

Indirizzo

Enti Associativi:

Cod fiscale che predispo

Curatore Fallimentare, C

Directory ambiente di si

Intrastat

Fattura xml

DATI PER TRASMISSIONE

Tipo Trasmissione

Delega alla trasmissione

Progressivi univoci per documento

Tipologia di Firma

Directory locale ambiente di sicurezza

Scadenza ambiente

Directory server ambiente di sicurezza

Download ambiente server

Import ambiente server

OK

Annulla

Dati Fattura (Spesometro) DF Progressivo

Elimina

OK

Annulla

3/3

Elenco

Crea Codice Fiscale

PassHub

Registro Cronologico FE

Registro Cronologico ISA

Gestione ambiente di sicurezza

# Servizi Telematici

---

## GESTIONE DELLE CREDENZIALI AGENZIA ENTRATE

E' possibile indicare rispettivamente due percorsi, cosicché il gestionale possa utilizzare l'ambiente di sicurezza in corso di validità e l'ambiente di sicurezza revocato/scaduto (sincronizzazione ricevute pre-rinnovo ambiente)

- **Directory locale ambiente di sicurezza**

Indicare il percorso locale in cui risiedono i file identificanti l'ambiente di sicurezza

- **Directory server ambiente di sicurezza**

L'ambiente di sicurezza viene duplicato sul server di Passepartout cosicché possa essere sempre disponibile

 Nuovo
  Sincronizzazione Ricevute/Elenco Invii presso AdE
  Export fornitura
  Rigenera fornitura
  Controlli Telematici
  Stampa contenuto Fornitura
  Filtro avanzato
  Invio all'Agenzia Entrate
  Elimina
  Visualizza fornitura
  Chiudi

# Servizi Telematici

---

## INVIO TELEMATICO

- **Visualizza Esito Controlli e Invio**  
Visualizza l'ultimo diagnostico di controllo ministeriale
- **Ricevute**  
Visualizza la ricevuta di invio/addebito
- **Parametri Ricevute**  
Per visualizzare/gestire i parametri automatici di interazione con l'invio telematico e le ricevute
- **Note info**  
Gestione di annotazioni a uso interno

# Servizi Telematici

## INVIO TELEMATICO

- **Nuovo**  
Generazione di un nuovo flusso telematico
- **Sincronizzazione Ricevute / Elenco invii presso AdE**  
Esegue la connessione all'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate per il download o verifica delle ricevute
- **Export fornitura**  
Esegue la copia in locale del file
- **Rigenera fornitura**  
Avviene la rigenerazione del flusso
- **Controlli Telematici**  
Esegue la simulazione del controllo ministeriale e immediata apertura del file diagnostico
- **Stampa Contenuto Fornitura**  
Per visualizzare il report di contenuto/dettaglio del flusso telematico
- **Filtro avanzato**  
Consente di eseguire una ricerca puntuale delle informazioni contenute nei flussi telematici
- **Invio all'Agenzia Entrate**  
Esegue controllo e creazione del file da autenticare, autentica con l'ambiente di sicurezza, invio del flusso telematico
- **Visualizza fornitura**  
Apre il contenuto del flusso telematico

# Servizi Telematici

## INVIO TELEMATICO – PARAMETRI RICEVUTE

- **Protocollo**  
Codice numerico restituito dall'Agenzia Entrate dopo un invio
- **Controllo Stato**  
Indica lo stato del controllo ministeriale
- **Invio Data**
- **Invio Stato**  
Indica lo stato dell'invio all'Agenzia dell'Entrate
- **Trasmissione Acquisiti / Scartate / Ricevuta**  
Dedicati allo stato della ricevuta di invio
- **Pagamento Acquisiti / Scartate / Ricevuta**  
Dedicati allo stato della ricevuta di addebito

**Variazione dati ricevuta**

Protocollo	<input type="text"/>
ContrStato	<input type="text"/>
Invio Data	<input type="text"/>
Invio Stato	<input type="text"/>
Trasmis:Num.Acquis	<input type="text"/>
Trasmis:Num.Scartate	<input type="text"/>
Trasmis:Num.Sospese	<input type="text"/>
Trasmis:Ricevuta	<input type="text"/>
Pagamen:Num.Acquis	<input type="text"/>
Pagamen:Num.Scartate	<input type="text"/>
Pagamen:Ricevuta	<input type="text"/>

# Servizi Telematici

## INVIO TELEMATICO

Proseguendo con il "SI" il programma eseguirà in sequenza il controllo, l'autenticazione e l'invio all'Agenzia dell'Entrate

**Elenco forniture telematiche F24** STD - 29/09/2023 Azienda STD elab. multiaziendali

Riferimento	Saldo	A debito	A zero	Controllo telesa	Data invio	Stato invio	Esito	Acq	Scart	Sosp	Acq p	Scart	Note	Pr
00/08/2023/00/001	5.946,88	4	0	Verif.OK	10/08/23	Inviato								222
00/07/2023/00/001	83,00	1	0											
00/06/2023/00/001	30.977,50	23	3	Verif.OK	15/06/23	Inviato		23			23			333
00/02/2023/00/002	2.707,77	2	0	Verif.OK	15/02/23	Inviato		2						202
00/02/2023/00/001	995,91	1	0	Verif.OK	21/02/23	Inviato		1			1			202

**Richiesta invio telematico**

Confermi invio telematico all'Agenzia delle Entrate?

Utente=T9245887  
Tipo Modello=F24A0J24,G24A0, Amb.Sicur.=server1\_cgnpfs66l04d7

Elenco

Ok Annulla

Nuovo Sincronizzazione Ricevute/ Elenco invii presso AdE Export fornitura Rigenera fornitura Controlli Telematici Stampa contenuto Fornitura Filtro avanzato **Invio all'Agenzia Entrate** Elimina Visualizza fornitura Chiudi

# Servizi Telematici

## INVIO TELEMATICO

Messaggio che appare a seguito di un errore nella fase di invio – presenza di stato «ErInvio» - Solo telematico F24

Elenco forniture telematiche F24 STD - 29/09/2023 Azienda STD elab. multiaziendali

Riferimento	Saldo	A debito	A zero	Controllo telega	Data invio	Stato invio	Esito	Acq	Scart	Sosp	Acq p	Scart	Note	Pr
00/08/2023/00/001	5.946,88	4	0	Verif.OK	10/08/23	Invitato								222
00/07/2023/00/001	83,00	1	0	Verif.OK		ErInvio								
00/06/2023/00/001	30.977,50	23	3	Verif.OK	15/06/23	Invitato		23			23			333
00/02/2023/00/002	2.707,77	2	0	Verif.OK	15/02/23	Invitato		2						202
00/02/2023/00/001	995,91	1	0	Verif.OK	21/02/23	Invitato		1			1			202

**Attenzione**

REINVIO FILE TELEMATICO

Il precedente invio di questa trasmissione ha generato un errore (ErInvio)  
Procedendo si RENVIERA l'ultima autentica(ccf) effettuata su questo file telematico  
Diversamente accedere a 'Parametri Ricevute' con apposito tasto funzione ed  
azzerare il campo 'Invio Stato'

Confermi il Reinvio del file precedentemente Autenticato ?

☒ Si ☐ No

Nuovo Sincronizzazione Ricevute/Elenco invii presso ADE Export forniture Rigenera forniture Controlli Telematici Stampa contenuto Fornitura Filtro avanzato Invio all'Agenzia Entrate Elimina Visualizza forniture Chiudi



# Servizi Telematici

## INVIO TELEMATICO



Controllo telega	Protocollo	Data invio	Stato invio
Verif.OK	11223344556677889	15/08/23	Inviato



Controllo telega	Protocollo	Data invio	Stato invio
Errori			



Controllo telega	Protocollo	Data invio	Stato invio
Verif.OK			ErAuten



Controllo telega	Protocollo	Data invio	Stato invio
Verif.OK			ErInvio

Il tasto produce una stampa che consente di risalire alle cause dell'errore

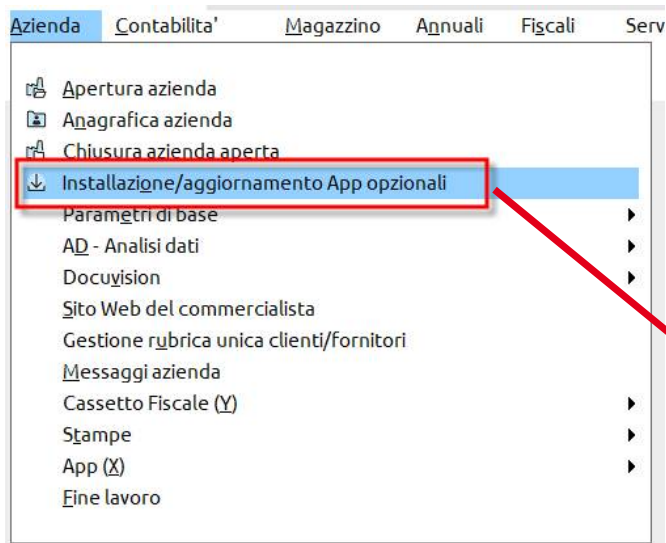
Visualizza Esito Controlli e Invio

# Servizi Telematici

## GESTIONE RICEVUTE

App opzionali: TelematiciWeb

Tutte le webapp necessitano di una azienda attiva, operare con azienda STD oppure con quella specifica del cliente  
La TelematiciWeb gestisce anche i servizi del cassetto fiscale, lo scaricamento dei dati catastali e dell'ISA precalcolato



App opzionali STD - 01/01/2022 AZIENDA STUDIO		
Nome	Stato	Stato aggiornamento azienda aperta
Cerca		
Aggiornamento tassi di cambio	● Non installata	
Analisi finanziaria	● Non installata	
Antiriciclaggio	● Non installata	
Antiriciclaggio med. immobiliari	● Non installata	
Brogliaccio articoli a taglie	● Non installata	
Calcolo Interessi di mora	● Non installata	
Check List Grafica	● Non installata	
Circolari E-Mail F24	● Non installata	
Contratti professionali	● Non installata	
Controllo P.IVA/C.F. da WEB	● Non installata	
Documenti massivi da AdE	● Non installata	
Fatture senza xml	● Non installata	
Gestione titoli futuri	● Non installata	
Import anagrafiche da QR code	● Non installata	
Import redditi da locazioni	● Non installata	
Monofase Repubblica San Marino	● Non installata	
Monofase RSM con Cdg	● Non installata	
Primanota - cursore su data reg.	● Non installata	
<b>Telematici WEB</b>	<b>● Installata</b>	<b>● Azienda STD aggiornata</b>
Utility per PASSCOM e IMEXAL	● Non installata	
Verifica partita IVA UE	● Non installata	
Verifica registrazione contabile	● Non installata	

# Servizi Telematici

## GESTIONE RICEVUTE

Impostare il periodo di ricerca delle ricevute e confermare con «Sincro ricevute»

**Elenco forniture telematiche F24** STD - 29/09/2023 Azienda STD elab. multiaziendali

Riferimento	Saldo	A debito	A zero	Controllo telega	Data invio	Stato invio	Esito	Acq	Scart	Sosp	Acq p	Scart	Note	Pr
00/08/2023/00/001	5.946,88	4	0	Verif.OK	10/08/23	Inviato								222
00/07/2023/00/001	83,00	1	0	Verif.OK	10/07/23	Inviato								230
00/06/2023/00/001	30.977,50	23	3	Verif.OK	15/06/23	Inviato		23			23			333
00/02/2023/00/002	2.707,77	2	0	Verif.OK	15/02/23	Inviato		2						202
00/02/2023/00/001	995,91	1	0	Verif.OK	21/02/23	Inviato		1			1			202

Periodo ricerca ricevute

Dal 01/07/23 al 31/07/23

Utente=T9245887  
Tipo Modello=F24A0J24,G24A0, Amb.Sicur.=server1\_cgnfs66l04d704k\_001 scad.=25/01/25

Calendario Elenco invii presso AdE **Sincro ricevute** Annulla

Nuovo Sincronizzazione Ricevute/Elenco invii presso AdE Export forniture Rigenera forniture Controlli Telematici Stampa contenuto Fornitura Filtro avanzato Invio all'Agenzia Entrate Elimina Visualizza forniture Chiudi

# Servizi Telematici

## GESTIONE RICEVUTE

Elenco forniture telematiche F24 STD - 29/09/2023 Azienda STD elab. multiaziendali														
Riferimento	Saldo	A debito	A zero	Controllo telega	Data invio	Stato invio	Esito	Acq	Scart	Sosp	Acq p	Scart	Note	Pr
Cerca														
00/08/2023/00/001	5.946,88	4	0	Verif.OK	10/08/23	Inviato								222
00/07/2023/00/001	83,00	1	0	Verif.OK	10/07/23	Inviato	●	1			1			230
00/06/2023/00/001	30.977,50	23	3	Verif.OK	15/06/23	Inviato	●	23			23			333
00/02/2023/00/002	2.707,77	2	0	Verif.OK	15/02/23	Inviato	●	2						202
00/02/2023/00/001	995,91	1	0	Verif.OK	21/02/23	Inviato	●	1			1			202

Quando la ricerca delle ricevute va a buon fine, appariranno i numeri in corrispondenza delle colonne di  
«Acq» (Acquisito → ricevuta di invio)  
«Acq p» (Acquisito Pagamento → ricevuta di addebito)

La colonna «Esito» assume 4 tipologie di colorazioni

- Grigio ● → invio all'AdE eseguito e assenza delle ricevute di invio + addebito
- Giallo ● → presenza della sola ricevute di invio
- Verde ● → presenza della ricevuta di invio e addebito (buon fine del pagamento)
- Rosso ● → presenza di scarto nella ricevuta di invio oppure nella ricevuta di addebito

# Servizi Telematici

## GESTIONE RICEVUTE

Elenco forniture telematiche F24 STD - 29/09/2023 Azienda STD elab. multaziendali

Agenzia delle Entrate - Ricevute e Comunicazioni

^ Filtra le ricevute

Protocollo:

Data (gg/mm/aaaa)

Dal:  Al:

Elenco

☒ Lista ricevute

☐ Riepilogo ricevute per documento

Lista ricevute dal 01/07/2023 al 31/07/2023

Protocollo	Tipo documento	Stato	Motivo di scarto della fornitura	Nome file	Data invio	Documenti			Ricevuta	Documenti collegati/Dettagli
						Totale	Acquisiti	Scartati		
230713085813	F24A0	ELABORATO		00001xx_001.ccf	13/07/2023	1	1	0		
230713085813	I2401	ELABORATO		202300001xx_001.cc	13/07/2023	1	1	0		
230710173608	F24A0	ELABORATO		00001dx_001.ccf	10/07/2023	1	1	0		
230710173608	I2401	ELABORATO		202300001dx_001.cc	10/07/2023	1	1	0		
230707125952	77023	ELABORATO			07/07/2023	1	0	1		
230705122655	TAT00	ELABORATO		010h294.ccf	05/07/2023	1	0	1		
230705122340	TAT00	ELABORATO		010h294.ccf	05/07/2023	1	0	1		
230704172732	ISA23	ELABORATO		001.ccf	04/07/2023	1	1	0		
230704170036	RPF22	ELABORATO		001.ccf	04/07/2023	1	1	0		
230704140730	IRA23	ELABORATO		001_dcm.ccf	04/07/2023	1	0	1		



# SERVIZI TELEMATICI AGENZIA ENTRATE

---

Danilo Zanzini